

2021年8月25日

TCB ご利用の皆様

飛島コンテナ埠頭株式会社

2021年8月24日システムトラブルによる作業遅延について

平素は、TCBをご利用頂き誠に有難うございます。

この度は、当社システムトラブルの影響で搬出入作業の遅延が発生し、多大なご迷惑をお掛け致しましたこと深くお詫び申し上げます。

経緯につきましては、下記の通りでございます。今後は、再発防止に努め、このような事態が起らないよう全力を尽くして参ります。

記

<経緯>

8月24日（火）

- 07:15 ゲートシステム起動
- 08:15 ターミナルシステムの通信が切断され、ターミナルシステムと接続しているインゲート及び集中ゲートが使用不可となる。
- 09:50 再起動でシステム復旧し作業再開。
- 14:15 再度システムの通信切断頻度が高くなり、通常運用不可となる。
- 15:30 サーバを切り替え、完了後作業再開。
- 16:30 不具合が解消されず、システム断続停止のため、集中ゲート受付済みで並んでいる搬入コンテナをシステム外で搬入。
- 19:50 システムは再復旧し、搬出入作業を再開。
- 20:15 システム再停止。
- 23:00 原因箇所を究明しシステム復旧、作業再開。
- 23:50 搬出作業を完了し外来作業終了。

8月25日（水）

- 08:30 正常稼働中。

以上